

## **15 års garanti på bølgeplader og skifer ivarcem® 600R – ivarcem® 700T - Ivarcem® 702 – Vertigo skifer**

Etex Nordic a/s yder i henhold til garantibestemmelserne 15 års garanti på ivarcem 600R, ivarcem 700T, ivarcem 702 og Vertigo skifer (I det følgende benævnt Produktet)

I henhold til garantibestemmelserne garanterer Etex Nordic a/s for, at de leverede Produkter overholder kravene i normerne EN 494 (bølgeplader), EN 492 (skifer), med egenskaber som vejrbestandig tagdækning i en periode på 15 år regnet fra leveringstidspunktet til Etex Nordic a/s forhandlere.

Etex Nordic a/s garanti dækker køber og enhver efterfølgende ejer af den ejendom, hvor Etex Nordic a/s Produkter er monteret.

Skulle Etex Nordic a/s Produkter inden for ovennævnte garantiperiode vise sig at være behæftet med oprindelige mangler, som kan henføres til produktionsbetingede fejl eller lignende mangler, vil de fejlbehæftede produkter efter Etex Nordic a/s eget skøn, enten blive udskiftet, ud-bedret, omleveret eller den fakturerede købspris vil blive refunderet.

Garantien er betinget af, at Produkterne er monteret håndværks-mæssigt korrekt, og at de af Etex Nordic a/s udgivne vejledninger er overholdt.

Etex Nordic a/s garanti kræver ikke garantibevis.

## Garantibestemmelser

1. Denne garanti er udstedt af Etex Nordic a/s, og omfatter den til enhver tid værende ejer af ejendommen, hvor et produkt omfattet af denne garanti er monteret (herefter benævnt Ejer). Garantien omfatter kun produkter, der er anvendt i Danmark. Denne garanti gælder ud over de rettigheder, som Ejeren måtte have efter dansk ret.

2. Denne garanti omfatter ivarcem 600R, ivarcem 700T, Ivarcem 702, Vertigo skifer egenskaber som vejrbestandig tagdækning i 15 år (herefter benævnt Produktet). Garantiperioden er gældende fra Etex Nordic a/s levering til Etex Nordic a/s forhandler.

Garantien omfatter alene fibercement Produkter. Tilbehør så som skruer, stormklammer, lysplader, ventilationsdele, udluftningshætter, tætningsbånd, vindafvisning, skotrendebånd, isorør, zinkprodukter, fuglegitter og lignende er ikke omfattet af denne garanti.

3. Denne garanti gælder kun, hvis Produktet er monteret håndværksmæssigt korrekt, samt i overensstemmelse med den af Etex Nordic a/s til enhver tid gældende monteringsvejledning, samt TræBB01 – Lægning af tag (udgivet af Trævarebranchens Oplysningsråd) samt under iagttagelse af de af Etex Nordic a/s til enhver tid udarbejdede vejledninger.

4. Tagbeklædninger nedslides ligesom alle andre byggematerialer over tid. I forbindelse med vurderingen af om Produktet er behæftet med en oprindelig mangel, tages der blandt andet hensyn til Produktets alder, påvirkning fra vejrlig samt i hvilket miljø Produktet er monteret.

Farveændringer, farvenedslidning og afskalning af maling kan forekomme som følge af vejrlig og andre påvirkninger. Farveændringer, farvenedslidning og afskalning af maling senere end 3 år efter Produktet er leveret, anses som en naturlig følge af påvirkning af vejrlig, og er ikke omfattet af Etex Nordic a/s garanti.

Garantien omfatter derudover ikke misfarvning, salpeterudslag eller lignende.

Garantien dækker alene oprindelige fejl eller mangler ved Produktets egenskaber som vejrbestandig tagdækning, der kan henføres til fremstillingen af Produktet, og garantien omfatter således eksempelvis ikke:

- a. Skader som følge af fejlagtig anvendelse eller håndtering af Produktet.
- b. Skader som følge af fejlagtig opsætning eller opbevaring såvel før som under opsætningen af Produktet.
- c. Skader som følge af transport.
- d. Skader som følge af fejl ved den underliggende tagkonstruktion.
- e. Skader som følge af færdsel på taget.
- f. Skader som følge af lynnedslag, storm eller anden force majeure.
- g. Skader som følge af anvendelse af maling, opløsningsmidler eller rengøringsmidler.
- h. Skader som følge af sætninger eller konstruktionsmæssige bevægelser.
- i. Skader som følge af tryk eller stød uanset årsag.
- j. Skader som følge af ethvert unormalt aggressivt miljø.
- k. Skader som følge af alge- og mosvækst på Produkterne

5. Såfremt Ejeren kan bevise, at Produktet er behæftet med en oprindelig mangel, dækker garantien efter Etex Nordic a/s valg, enten:

- a. Udskiftning af de mangelfulde Produkter, heri inkluderet de direkte arbejdsomkostninger ved nedtagning og oplægning.
- b. Afhjælpning af de mangelfulde Produkter, herunder maling eller anden afhjælpning som Etex Nordic a/s måtte finde formålstjenlig.
- c. Refundering af den fakturerede købspris, eller
- d. Såfremt Produkterne ikke er monteret, ret til at foretage omlevering.

Etex Nordic a/s er kun forpligtet til at udskifte, male eller på anden måde foretage afhjælpning af de mangelfulde Produkter. Der kan derfor forekomme ændringer i dimensioner, farver osv., i forhold til de mangelfri Produkter, der ikke er udskiftet. Dette er ingen mangel og er derfor ikke dækket af Etex Nordic a/s garanti.

Enhver udskiftning, maling eller anden afhjælpning må kun foretages af Etex Nordic a/s, eller efter forudgående aftale med Etex Nordic a/s.

6. Garantien dækker ikke skader på andet end Produkterne. Skader på personer, løsøre, tilbehør, fast ejendom eller dele heraf er ikke omfattet af garantien. Endvidere dækkes indirekte tab og/eller driftstab, herunder tabt fortjeneste ikke af garantien.

Denne garanti og de forpligtelser, som er anført heri, udgør det maksimale omfang af selskabets ansvar i relation til ethvert tab, eller enhver skade som Ejeren måtte lide.

7. Hvis en Ejer ønsker at rejse et krav i henhold til garantien, skal Ejeren inden for 30 dage fra det tidspunkt, hvor fejl eller mangler med rimelighed er blevet synlige, skriftligt reklamere til Etex Nordic a/s. Reklamation skal ske via gældende reklimationsformular på Etex Nordic a/s hjemmeside: [www.etexnordic.com](http://www.etexnordic.com).

Ved mangelfuld eller ukorrekt udfyldelse af reklimationsformular forbeholder Etex Nordic a/s sig ret til at viderefakturere udgifter til en eventuel besigtigelse, såfremt denne kunne være undgået ved korrekt registrering.

Reklamationen skal indeholde oplysninger om opsætningssted, montagetidspunkt, foto af manglen, kontaktoplysninger (herunder telefonnummer og gerne e-mail adresse), kopi af købsfaktura, beskrivelse af fejl eller mangler samt andre oplysninger, som er nødvendige for, at Etex Nordic a/s med rimelighed kan undersøge, om Produkterne er behæftede med oprindelige mangler.

Ved indgivelse af reklamation giver Ejeren tilladelse til, at Etex Nordic a/s kan besigtige ejendommen, hvor Produkterne er monteret, samt at Etex Nordic a/s må fotograferer ejendommen, hvor Produktet er monteret. Såfremt Etex Nordic a/s nægtes adgang til at besigtige Produkterne, vil reklamationen blive afvist, og vil ikke være dækket af Etex Nordic a/s garanti.

Etex Nordic a/s har ret til at nedtage nogle af de monterede Produkter med henblik på, at få undersøgt om Produktet er behæftet med en oprindelig mangel. Etex Nordic a/s afholder omkostninger til nedtagelse og undersøgelse af Produkterne, og Etex Nordic a/s sørger for, at der bliver monteret nye Produkter til erstatning for de Produkter, som er nedtaget. Som følge heraf kan der forekomme ændringer i dimensioner, farver osv. i forhold til de Produkter, der ikke er udskiftet. Dette er ikke en mangel, og er derfor ikke dækket af Etex Nordic a/s garanti.

8. Enhver tvist med tilknytning til denne garanti er underlagt dansk ret.

Enhver sag skal anlægges ved en dansk domstol iht. Retsplejelovens regler.